

Сост. 



«УТВЕРЖДАЮ»

Глава управы района Котловка

Е.А.Пахомова

« » _____ 2022 г.

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ
ГБУ СДЦ "Юго-Запад"**

(полное и сокращенное наименование государственного учреждения города Москвы)

на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов

1 КВАРТАЛ 2022

Отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг

1. Наименование государственной услуги (группы услуг)

Проведение занятий по физической культуре и спорту

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной услуги	
			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5
000001160333012981	981.1102.10A0308100.611.000			

2. Показатели объема оказания государственных услуг (результатов выполнения работ)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансирования оказания государственных услуг, перечисленный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутому показателю объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество посещений	чел/ч	0	0			-	0,00	-
Численность занимающихся	чел	500	500			заявление, личное дело, журнал учета занятий	1 500 000,00	-

* Только для годовой отчетности

3. Показатели качества оказания государственных услуг

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Доля удовлетворенных потребителей	%	95	96,97		Оценка удовлетворенности качества предоставляемых услуг для потребителя проведена на основе проведенного опроса о качестве оказываемых услуг/занятий в 1 кв.2022	Опросные листы

Отчет о выполнении государственного задания на выполнение государственных работ

Раздел 1

1. Наименование государственной работы (группы работ)
Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной работы	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5
0000010900076112981	981.0804.09Г0708100.611.000			

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) фактического значения показателя	Объем финансового обеспечения оказания услуг, перечисленный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутому показателю объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество клубных формирований	ед	16	16			Расписание занятий клубных объединений и кружков, журналы учета работы клубных объединений и кружков	2 422 369,98	-
Количество отработанного времени	чел.ч	0	0			-	0,00	-
Число участников	чел	285	285			Расписание занятий клубных объединений и кружков, журналы учета работы клубных объединений и кружков	0,00	-

* Только для годовой отчетности

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7

Раздел 2

1. Наименование государственной работы (группы работ) Организация и проведение культурно-массовых мероприятий

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной работы		Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
		3	4	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2				5
000001090087112981	981.0804.09Г0708100.611.000	С учетом всех форм			

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, перечисленный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутому показателем оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество проведенных мероприятий	ед	18	3	83,33	Отчет за 1 квартал 2022г, согласно плану мероприятий.	отчет по мероприятию	300 000,00	-
Количество участников мероприятий	чел	0	0			-	0,00	-

* Только для годовой отчетности

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7

Раздел 3

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Организация, проведение и участие в официальных физкультурных мероприятиях в соответствии с Единым календарным планом физкультурных, спортивных и массовых спортивно-зрелищных мероприятий города Москвы

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной работы		Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
		наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	5
000001160337112981	981.1102.10A0308100.611.000				

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источники(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансирования оказания государственных услуг, перечисленный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутым показателям объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	3	4	5	6	7	8	9	-
Количество мероприятий	ед	44	16	63,64	Отчет за 1 квартал, согласно плану мероприятий.	исполнение государственного задания (отчет)	1 100 000,01	-

* Только для годовой отчетности

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источники(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Наличие обоснованных жалоб на деятельность учреждения	Единица	4	0	100	Отсутствие обоснованных жалоб на деятельность учреждения. Оценка удовлетворенности качества предоставляемых услуг для потребителя проведена на основе проведенного опроса о качестве оказываемых услуг/занятий в 1 кв.2022	Опросные листы



Документ подписан ЭП в автоматизированной
системе управления городскими финансами

Сведения о сертификате ЭП

Кому выдан: **Подзарей Галина Викторовна**

Кем выдан: **АО "Электронная Москва"**

Действителен: **с 2021-12-09 до 2023-03-09**



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГБУ СДЦ «Юго-Запад

Г.В.Подзарей

«10» 11 2022 г.

**Лист результатов контроля качества оказываемых услуг в
Государственном бюджетном учреждении города Москвы
Спортивно-досуговый центр «Юго-Запад»
за 1 квартал 2022 года**

1. Оценка качества предоставляемых бюджетных услуг проходит путём анализа результатов опроса занимающихся и их представителей;

2. Качество услуг (занятия/мероприятие) рассчитывается по количеству положительных/отрицательных оценок.

Занятия в студиях/секциях

Всего занимающихся: 285 человек (в досуговых студиях и объединениях)

Всего опрошенных: 132 человек (46,3 % от общего количества занимающихся).

Оценка качества предоставления услуги (показатель 1):

Показатель Оценка качества предоставления услуги:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Занятия проводятся на высоком уровне	5	120	600	90,91
Всё хорошо, но есть замечания	4	12	48	7,27
Абсолютно не удовлетворяют	0	0	0	0,00
ИТОГО:		132	648	98,18
Итоговая оценка по показателю: 648 баллов/132 ответа = 4,91 баллов				

Оценка качества предоставления услуги (показатель 2):

Показатель: Наличие комфортных условий для предоставления услуг:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	113	565	85,61
2. скорее удобное	4	12	48	7,27
3. скорее не удобное	2	7	14	0
4. не удобное	0	0	0	0
ИТОГО:		132	627	92,88
Итоговая оценка: 627 баллов/132 ответа = 4,75 балла				
Показатель: График работы кружка/секции:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %

1. удобное	5	119	595	90,15
2. скорее удобное	4	9	36	5,45
3. скорее не удобное	2	4	8	0
4. не удобное	0	0	0	0
ИТОГО:		132	639	95,61

Итоговая оценка: 639 баллов/132 ответа = 4,84 балл

Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. доступна	5	125	625	94,70
2. не доступна	0	7	0	0,00
ИТОГО:		132	625	94,70

Итоговая оценка: 625 баллов/132 ответа = 4,73 баллов

Показатель: Качество проведения занятий	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. высокое	5	118	590	89,39
2. среднее	4	14	56	8,48
3. низкое	0	0	0	0,00
ИТОГО:		132	646	97,88

Итоговая оценка: 646 баллов/132 ответа = 4,89 баллов

Показатель: Удовлетворенность работой тренера, руководителя студии/секции	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удовлетворяет	5	125	625	94,70
2. скорее удовлетворяет	4	7	28	4,24
3. скорее не удовлетворяет	2	0	0	0
4. не удовлетворяет	0	0	0	0
ИТОГО:		132	653	98,94

Итоговая оценка: 653 баллов/132 ответов = 4,95 баллов

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 3838 баллов/132 ответов = 29,08 баллов

Средняя оценка: 4,85 баллов

Общая доля удовлетворенных потребителей - 96,92 %

Качество услуг в занятиях/секциях признается удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)

**Лист результатов контроля качества оказываемых услуг в
Занятия в студиях/секциях**

Всего занимающихся: 500 человек (в спортивных секциях)

Всего опрошенных: 155 человек (31 % от общего количества занимающихся).

Оценка качества предоставления услуги (показатель 1):

Показатель Оценка качества предоставления услуги:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Занятия проводятся на высоком уровне	5	134	670	86,45
Всё хорошо, но есть замечания	4	21	84	10,84
Абсолютно не удовлетворяют	0	0	0	0,00
ИТОГО:		155	754	97,29
Итоговая оценка по показателю: 754 баллов/155 ответ = 4,86 баллов				

Оценка качества предоставления услуги (показатель 2):

Показатель: Наличие комфортных условий для предоставления услуг:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	123	615	79,35
2. скорее удобное	4	28	112	14,45
3. скорее не удобное	2	4	8	0
4. не удобное	0	0	0	0
ИТОГО:		155	735	93,81
Итоговая оценка: 735 баллов/155 ответов = 4,74 балла				
Показатель: График работы кружка/секции:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	125	625	80,65
2. скорее удобное	4	28	112	14,45
3. скорее не удобное	2	2	4	0
4. не удобное	0	0	0	0
ИТОГО:		155	741	95,10
Итоговая оценка: 741 баллов/155 ответ = 4,78 баллов				
Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %

(на сайте, на стендах, у администратора):				
1. доступна	5	148	740	95,48
2. не доступна	0	7	0	0,00
ИТОГО:		155	740	95,48

Итоговая оценка: 740 баллов/155 ответ = 4,77 баллов

Показатель: Качество проведения занятий	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. высокое	5	147	735	94,84
2. среднее	4	8	32	4,13
3. низкое	0	0	0	0,00
ИТОГО:		155	767	98,97

Итоговая оценка: 767 баллов/155 ответ = 4,95 баллов

Показатель: Удовлетворенность работой тренера, руководителя студии/секции	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удовлетворяет	5	152	760	98,06
2. скорее удовлетворяет	4	3	12	1,55
3. скорее не удовлетворяет	2	0	0	0
4. не удовлетворяет	0	0	0	0
ИТОГО:		155	772	99,61

Итоговая оценка: 772 баллов/155 ответ = 4,98 баллов

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 4509 баллов/155 ответ = 29,09 баллов

Средняя оценка: 4,85 балла

Общая доля удовлетворенных потребителей – 96,97 %

Качество услуг в занятиях/секциях признается удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)

Проведение мероприятий (Досуг)

Общее количество участников мероприятий: 215 человек.

Всего опрошенных: 133 человека (61,86% от общего количества участников мероприятий).

Всего занимающихся: 285 человек.

Всего опрошенных: 133 человека (46,7% от общего количества занимающихся).

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 1:

Показатель: Оценка качества предоставления услуги	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Мероприятие проводится на высоком уровне	5	114	570	85,71
Всё хорошо, но есть замечания	4	18	72	10,83
Абсолютно не удовлетворяет	0	1	0	0,00
ИТОГО:		133	642	96,54
Итоговая оценка: 642 баллов/133 ответ = 4,83 баллов				

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 2:

Показатель: Время проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	130	650	97,74
2. не удобное	0	3	0	0,00
ИТОГО:		133	650	97,74
Итоговая оценка: 650 баллов/133 ответ = 4,89 баллов				

Показатель: Место проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	129	645	96,99
2. не удобное	0	4	0	0,00
ИТОГО:		133	645	96,99

Итоговая оценка: 645 баллов/133 ответ = 4,85 баллов

Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. доступна	5	131	655	98,50
2. не доступна	0	2	0	0,00
ИТОГО:		133	655	98,50

Итоговая оценка: 655 баллов/133 ответ = 4,92 балла

Показатель: Удовлетворённость в целом организацией мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. довольны	5	130	650	97,74
2. скорее довольны	4	3	12	1,80
3. скорее недовольны	2	0	0	0,00
4. недовольны	0	0	0	0,00
ИТОГО:		133	662	99,55

Итоговая оценка: 662 баллов/133 ответ = 4,98 баллов

Показатель: Заявленная тематика мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. соответствует	5	133	665	100,00
2. не соответствует	0	0	0	0,00
ИТОГО:		133	665	100,00

Итоговая оценка: 665 баллов/133 ответ = 5 баллов

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 3919 балла/133 ответ = 29,47 баллов

Средняя оценка: 4,91 баллов

Общая доля удовлетворенных потребителей - 98,22 %

**Качество услуг по организации мероприятий признается
удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)**

Проведение мероприятий (Спорт)

Общее количество участников мероприятий: 470 человек.

Всего опрошенных: 189 человека (40,2% от общего количества участников мероприятий).

Всего занимающихся: 500 человек.

Всего опрошенных: 189 человек (37,8% от общего количества занимающихся).

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 1:

Показатель: Оценка качества предоставления услуги	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Мероприятие проводится на высоком уровне	5	174	870	92,06
Всё хорошо, но есть замечания	4	15	60	6,35
Абсолютно не удовлетворяет	0	0	0	0,00
ИТОГО:		189	930	98,41
Итоговая оценка: 930 баллов/189 ответов = 4,92 баллов				

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 2:

Показатель: Время проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	182	910	96,30
2. не удобное	0	7	0	0,00
ИТОГО:		189	910	96,30
Итоговая оценка: 910 баллов/189 ответов = 4,81 баллов				

Показатель: Место проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	182	910	96,30
2. не удобное	0	7	0	0,00
ИТОГО:		189	910	96,30
Итоговая оценка: 910 баллов/189 ответов = 4,81 баллов				

Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. доступна	5	185	925	97,88
2. не доступна	0	4	0	0,00
ИТОГО:		189	925	97,88

Итоговая оценка: 925 баллов/189 ответов = 4,89 баллов

Показатель: Удовлетворённость в целом организацией мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. довольны	5	167	835	88,36
2. скорее довольны	4	20	80	8,47
3. скорее недовольны	2	2	4	0,42
4. недовольны	0	0	0	0,00
ИТОГО:		189	919	97,25

Итоговая оценка: 919 балла/189 ответов = 4,86 баллов

Показатель: Заявленная тематика мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. соответствует	5	184	920	97,35
2. не соответствует	0	5	0	0,00
ИТОГО:		189	920	97,35

Итоговая оценка: 920 баллов/189 ответов = 4,87 баллов

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 5514 балла/189 ответа = 29,17 баллов

Средняя оценка: 4,86 баллов

Общая доля удовлетворенных потребителей – 97,25 %

**Качество услуг по организации мероприятий признается
удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)**