

Котловчане активно пользуются услугой «горячей линии» для передачи показания приборов учета воды

14.05.2015



Как сообщает пресс-служба департамента информационных технологий города, функция распознавания голоса внедрена на одной из горячих линий столицы.

С помощью голосовых команд москвичи теперь могут передать по телефону показания приборов учета воды.

На сегодняшний день передали по телефону показания приборов учета воды более 36,5 тысяч жителей Москвы, среди них и жители Котловки.

После распознавания данные автоматически вносятся в информационную систему государственных учреждений инженерных служб. В случае если системе не удалось распознать голос с трех попыток, звонок переводится на оператора.

Воспользоваться данной услугой котловчане могут по телефону горячей линии 8 (495) 539-25-25. Чтобы воспользоваться сервисом, необходимо назвать свой код плательщика, который указан в Едином платежном документе и, следуя инструкциям, продиктовать показания индивидуальных приборов учета, подчеркивается в материале.

Газета "Наш район Котловка"

Новости района Котловка

Адрес страницы: <http://kotlovka.mos.ru/presscenter/news/detail/1857100.html>

[Управа района Котловка](#)