

Собянин подвел итоги реализации проекта по улучшению работы МФЦ

28.08.2014



Сергей Собянин встретился с участниками краудсорсинг-проекта «Мой офис госуслуг», которым поручил разработать и обсудить с москвичами стандарты качества обслуживания посетителей и правила поведения сотрудников многофункциональных центров предоставления госуслуг. Как считает мэр, стандарты обслуживания клиентов должны быть выше, чем в коммерческих структурах. Кроме того, сами стандарты должны обсуждаться с москвичами на всех уровнях, в частности с помощью системы электронных референдумов «Активный гражданин».

Обсуждение проекта «Мой офис госуслуг» проводилось на специальном сайте с 5 июня по 22 июля. «Приняли участие шесть тысяч москвичей, полтора месяца шло обсуждение. Кроме этого, мы просили активно подключиться к этому и самих работников МФЦ, которые оказывают большую часть государственных услуг в Москве. И если взять все посещения людьми органов госвласти, то их было бы гораздо меньше, чем тот поток людей, который каждый день приходит в многофункциональные центры. Я думаю, это самая крупная сервисная система не только в Москве, но и в мире. И для того чтобы она развивалась адекватно, была комфортна для москвичей, не стагнировала, а наоборот, набирала обороты и была более интересной и конкурентной даже по отношению к экономическим структурам, конечно, нужно постоянно её совершенствовать», — отметил Сергей Собянин.

По итогам обсуждения проекта, было сформулировано около 5,5 тысяч идей и предложений, 25 из которых были отобраны экспертами, для последующей реализации и практического внедрения в работу МФЦ.

Напомним, что краудсорсинг-проект «Мой офис госуслуг. Создай центр будущего!» это уже третий подобный проект, который реализован Правительством Москвы. Ранее были проведены проекты по улучшению работы портала «Наш город» и развитию наземного общественного транспорта «Наши маршруты».

Адрес страницы: <http://kotlovka.mos.ru/presscenter/news/detail/1230203.html>

[Управа района Котловка](#)